

# 11.00 Uhr Parkettoberflächen aus Sicht des Gutachters

Aktuelle und spannende Problemstellungen aus der  
Praxis – aus der Perspektive des Gutachters.



Expertenvortrag von  
Mark Teusch

(Geschäftsleiter Parkettverband ISP)



THE FLOOR  
INNOVATION  
GROUP

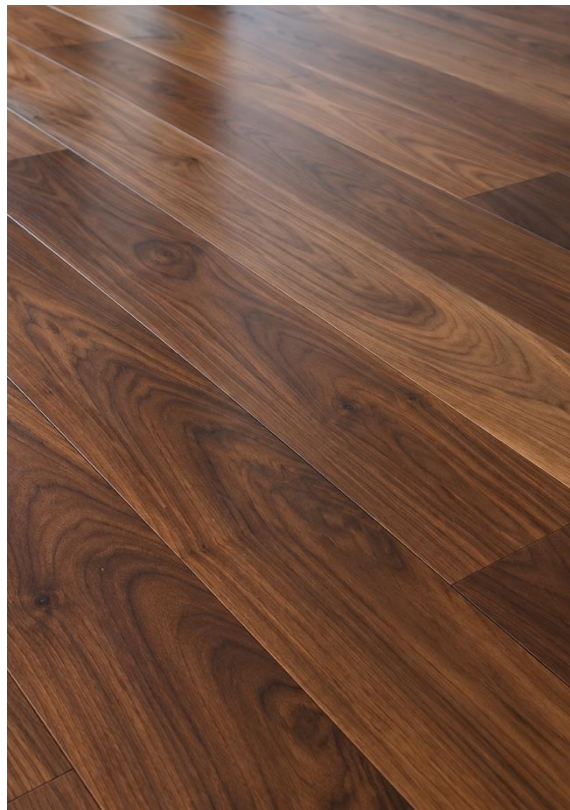


# CONTENU

- Introduction
- Bases
- La surface huilée
- La surface vitrifiée
- Nettoyage et entretien
- Exemples

# INTRODUCTION

UNE SURFACE NE DOIT JAMAIS ÊTRE CONSIDÉRÉE DE MANIÈRE SUPERFICIELLE



**LA PREMIÈRE CHOSE QUE LE CLIENT PERÇOIT**

**DÉTERMINE SI LE TRAVAIL EST JUGÉ BON  
OU MAUVAIS**

**SOURCE D'ENTHOUSIASME OU DE STRESS**

**PROTÈGE LE BOIS**

# BASES - NORMES



ISP

2.1.3.1 Pour les exigences esthétiques, les écarts de couleur, de structure et de brillance doivent être déterminés dans le cadre de la convention d'utilisation, en fonction du type de revêtement, sur la base d'échantillons représentatifs, d'échantillons de comparaison ou d'objets de référence. La surface représentative de l'échantillon doit présenter toutes les caractéristiques typiques du revêtement en nombre et en taille.

## A.5.4 **Traitement de surface**

A.5.4.1 Les revêtements de sol collés ne doivent être poncés qu'après le durcissement complet de la colle.

A.5.4.2 Le jointoyage, le masticage ou le lissage de la surface du bois doit être effectué avant le dernier ponçage.

A.5.4.3 Afin d'éviter les degrés différents de brillance et l'apparition de marques de rouleaux, les traitements de surface doivent être réalisés en une seule opération sur tout le parquet.

A.5.4.4 Des degrés différents de brillance des surfaces vitrifiées sur place ne sont pas admis.

A.5.4.5 Dans le traitement de surface appliqué sur le chantier, il faut tolérer des impuretés inévitables telles que des inclusions de poussière ou des poils isolés du rouleau.

SIA 253:2024

# BASES - NORMES



ISP

## A.5.6 Exigences relatives au revêtement

- A.5.6.1 Les surfaces, les motifs, les couleurs, le degré de brillance et les joints doivent présenter un aspect uniforme dans la limite des tolérances de fabrication des matériaux.
- A.5.6.2 La planéité de la surface du revêtement doit répondre aux exigences de SIA 414/2.
- A.5.6.3 Aucune trace de ponçage ne doit rester visible sur la surface finie, évaluée en position debout et depuis deux endroits différents.

SIA 253:2024

# BASES - JUGEMENT



Merkblatt  
Feuille technique **7**  
Ausgabe 02/14



**1** L'appréciation visuelle doit être effectuée debout sur la surface de parquet à expertiser.

**2** Les conditions d'éclairage locales (par ex. façades de fenêtres jusqu'à la surface du plancher ou seulement lucarnes) doivent être prises en considération pour l'évaluation optique.

**3** Des sources d'éclairage extrêmes (par ex. lampe supplémentaire pour l'évaluation de la surface du plancher) ne doivent pas être utilisées pour l'évaluation optique.

**4** Les caractéristiques des différentes essences de bois et types de coupe, de même que les propriétés des différents types de traitement de surface doivent dans ce cadre être prises en considération.

**5** Le parquet dont la surface est finie de traiter ne doit pas présenter de traces de ponçage gênantes.

**6** Les surfaces vitrifiées doivent présenter un degré de brillance uniforme.

**7** Quelques impuretés dues au traitement de surface doivent être tolérées.

**8** Les opérations manuelles effectuées sur le chantier avec des appareils mobiles (par ex. ponçage des bords) doivent être évaluées du point de vue technique.

# BASES - JUGEMENT



ISP



**1** L'appréciation visuelle doit être effectuée debout sur la surface de parquet à expertiser.

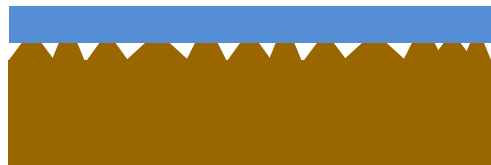
**2** Les conditions d'éclairage locales (par ex. façades de fenêtres jusqu'à la surface du plancher ou seulement lucarnes) doivent être prises en considération pour l'évaluation optique.

**A.5.6.3** Aucune trace de ponçage ne doit rester visible sur la surface finie, évaluée en position debout et depuis deux endroits différents.

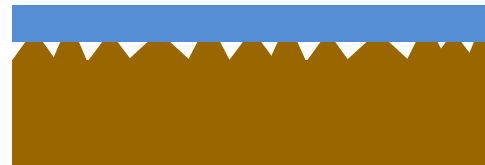
# LA SURFACE HUILÉE



ISP



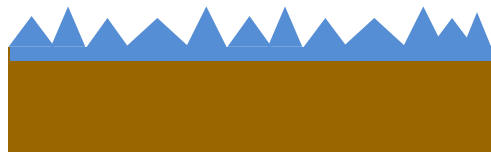
**Huile 2-C**



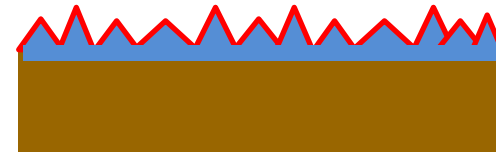
**Huile UV**



**Bois brut**



**Huile oxydative**



**Huile cire**

# LA SURFACE HUILÉE

Premier entretien



- Tous les parquets huilés d'usine (recommandation)
- Chants non-traités
- Réduit la pénétration de l'humidité
- Enlève des légères rayures

**>>> Directives fabricant!**

**>>> Echantillon!**

# LA SURFACE HUILÉE

Effet «invisible»



Échantillon de référence



Résultat

# LA SURFACE HUILÉE



# LA SURFACE HUILÉE



Huile pigmenté

# LA SURFACE HUILÉE



# LA SURFACE HUILÉE



# LA SURFACE HUILÉE

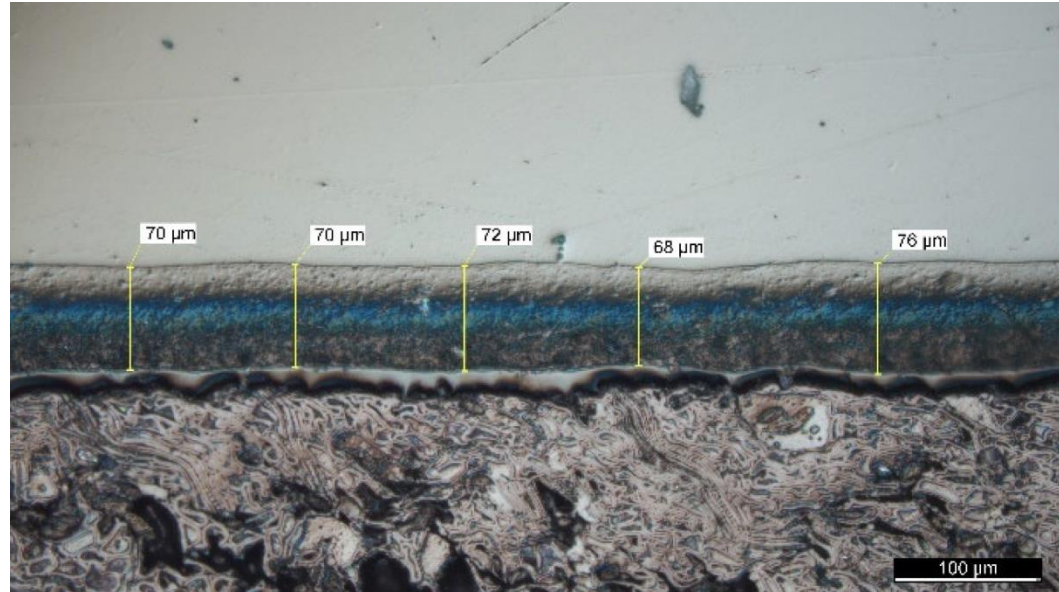


Noyer ami pré-huilé en usine – état après premier entretien

# LA SURFACE VITRIFIÉE



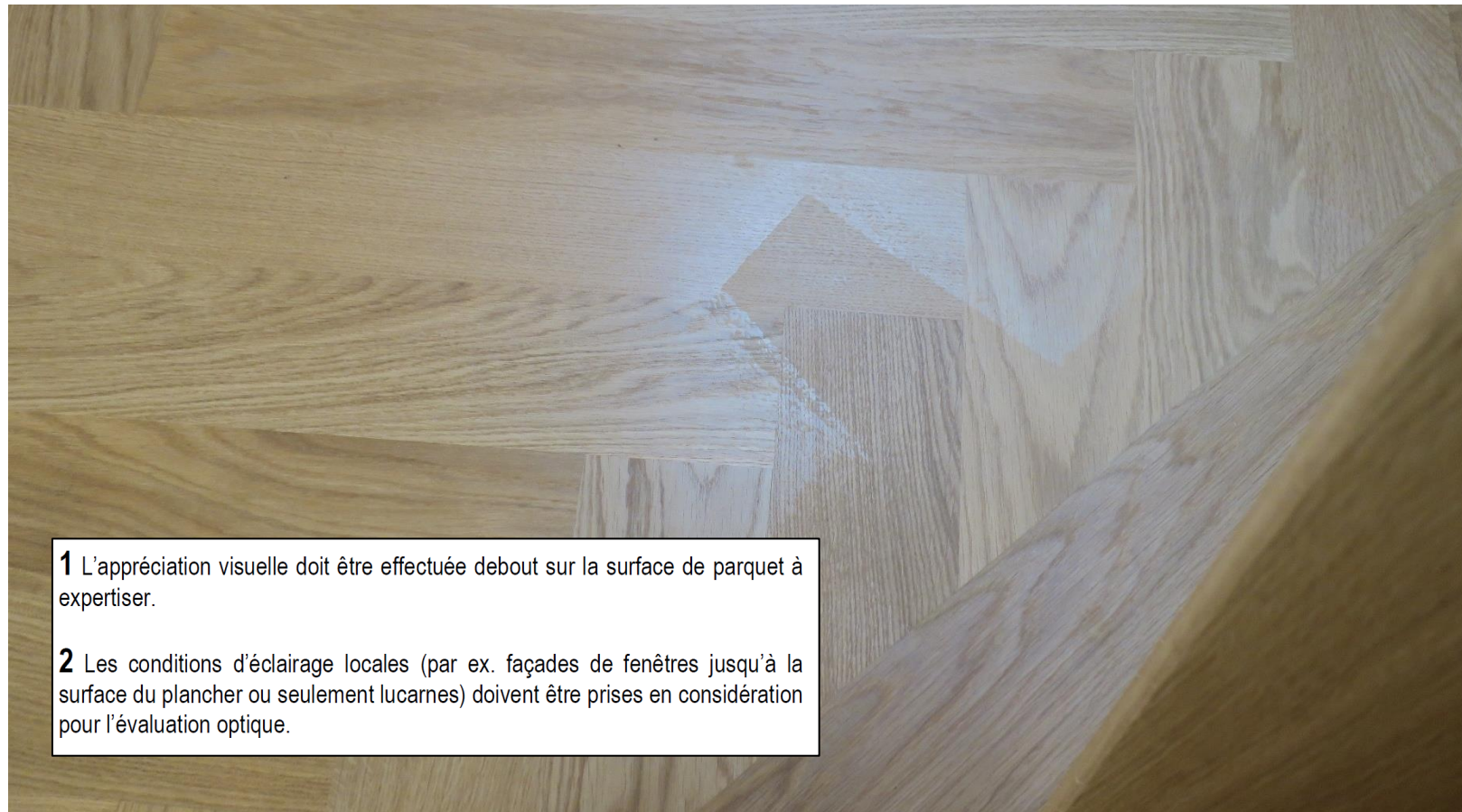
**versiegelt**



# LA SURFACE VITRIFIÉE



ISP



**1** L'appréciation visuelle doit être effectuée debout sur la surface de parquet à expertiser.

**2** Les conditions d'éclairage locales (par ex. façades de fenêtres jusqu'à la surface du plancher ou seulement lucarnes) doivent être prises en considération pour l'évaluation optique.

# LA SURFACE VITRIFIÉE



ISP



# LA SURFACE VITRIFIÉE



ISP



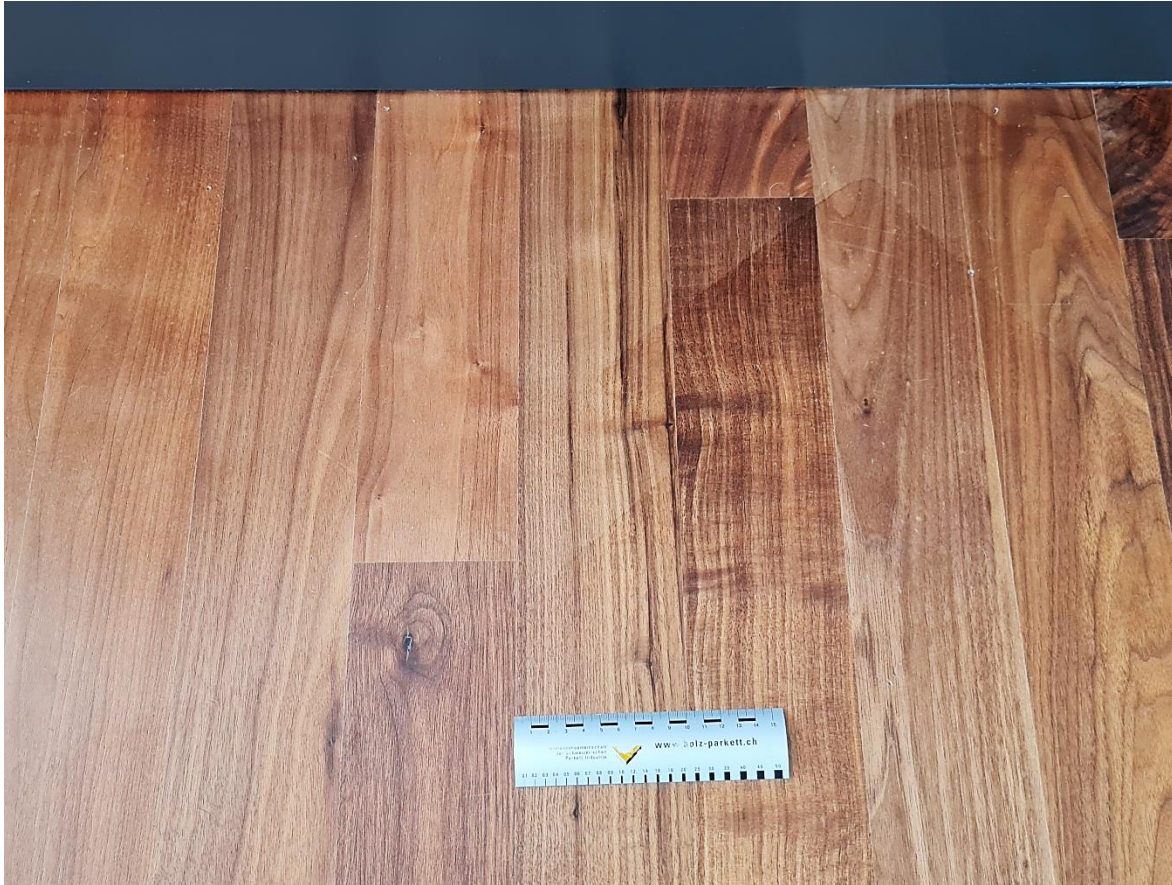
# LA SURFACE VITRIFIÉE



# LA SURFACE VITRIFIÉE



ISP



# POLISH



# POLISH



# POLISH



**ISP**

# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

## 2.1.4 **Nettoyage et entretien**

Le concept de nettoyage et d'entretien, adapté à l'utilisation, doit être déterminé pour tous les types de revêtements lors de la phase d'étude et fixé dans la convention d'utilisation.

- Remettre au maître d'ouvrage des instructions et conseils pour l'entretien du revêtement de sol lors de la réception des travaux.

SIA 253:2024

SIA 118/253:2024

# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

## Contenu guide d'entretien



- Climat ambiant : 30–70 % d'humidité relative
- Température de surface : max. 27 °C
- Free cooling : température de départ min. 20 °C
- Nettoyage et entretien : produits, fréquence, appareils, quantité d'eau/humidité, etc.
- Mesures préventives :
  - Tapis anti-salissures
  - Patins en feutre sous les meubles
  - Roulettes de chaises adaptées au parquet
  - Pots de fleurs avec protection appropriée
  - Éliminer immédiatement toute eau présente sur le parquet
  - Informations concernant l'élimination des taches

# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

## Contenu guide d'entretien

### Parquet

Naturellement beau, durablement préservé

Nos conseils pour un parquet propre, sain et qui dure.



Vivre mieux



Préserver la valeur



Profiter durablement

*Un beau parquet pour longtemps*

#### 1. Climat intérieur



Humidité de l'air idéale : 30 – 70 %

Un climat intérieur équilibré prévient les fentes et le gonflement du bois.

#### 2. Températures de surface



Max. 27 °C

Les températures de surface du parquet ne doivent pas dépasser 27 °C.

#### 3. Refroidissement



Température de départ min. 20 °C

Pour le refroidissement par le sol, la température de départ doit être d'au moins 20 °C afin d'éviter la condensation.

#### 4. Nettoyage – Nos recommandations

##### Produits

Utiliser des produits de nettoyage adaptés aux parquets (pH neutre).

##### Fréquence

Nettoyage régulier selon l'utilisation (au besoin, 1-2 fois par semaine).

##### Appareils

Sécho, aspirateur avec brosse douce ou serpillière à franges.

##### Quantité d'humidité

Toujours nettoyer avec une serpillière légèrement humide – jamais mouillée. Éviter l'eau stagnante.

#### 5. Mesures préventives

##### Tapis de propreté

Placer un ou plusieurs tapis de propreté à l'entrée pour retenir la saleté et les graviers.

##### Eau

Essuyer immédiatement toute eau renversée sur le parquet.

##### Patins en feutre

Équiper tous les pieds de meubles de patins en feutre adaptés et propres.

##### Roulettes de chaise

Utiliser des roulettes souples (type sol dur) et/ou un tapis de protection.

##### Pots de plantes

Utiliser des sous-pots échantés et des supports adaptés. Éviter tout contact direct de l'eau avec le parquet.

#### 6. Élimination des taches

##### Agir rapidement

Tamponner les taches avec un chiffon doux et propre – ne jamais frotter !  
Utiliser des produits d'entretien adaptés.  
Ne pas utiliser de produits abrasifs, de tampons à récurer ou de nettoyeurs agresseurs.

*De petits gestes, grand effet !*

- ✓ Un climat intérieur sain
- ✓ Un nettoyage adapté
- ✓ Des mesures préventives simples
- ✓ Un parquet beau plus longtemps

### Le parquet

Un sol pour la vie.



Naturel



Durable



Sain



Esthétique

Ensemble pour des espaces de vie qui durent.



# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Comment atteindre les locataires ?



ISP



# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

## L'entretien.

Bien entretenu, le parquet dure toute une vie. Mais en fonction de l'intensité des sollicitations, nous vous recommandons d'appliquer régulièrement un bon huilage complémentaire. Les meilleurs produits d'entretien sont en vente auprès de votre parqueterie ISP. Cet investissement modeste mais nécessaire vous permettra de profiter très longtemps de la beauté naturelle de votre parquet.

Les surfaces en parquet vitrifié nécessitent un nettoyage et un entretien spécifiques. Suivez les instructions d'entretien pour le parquet vitrifié.



## Des questions?

N'hésitez pas à consulter votre commerce spécialisé. Il vous renseignera volontiers.

.....  
Votre commerce spécialisé:



Interessengemeinschaft Schweizer Parkettmarkt  
Communauté d'intérêts marché Suisse du Parquet  
Comunità d'interesse del mercato Svizzero del Parquet

Winterthaldenstrasse 14a, CH-3627 Heimberg  
Téléphone 033 438 06 40  
info@parkett-verband.ch  
www.parkett-verband.ch



Interessengemeinschaft  
Schweizer Parkettmarkt  
Communauté d'intérêts  
marché Suisse du Parquet  
Comunità d'interesse del  
mercato Svizzero del Parquet



Voici  
comment  
entretenir  
votre  
parquet  
en bois  
huilé.

## L'entretien.

Bien entretenu, le parquet dure toute une vie. Mais en fonction de l'intensité des sollicitations, nous vous recommandons d'appliquer régulièrement un bon polish à parquets. Les meilleurs produits d'entretien sont en vente auprès de votre parqueterie ISP. Cet investissement modeste, toutefois nécessaire, vous permettra de profiter très longtemps de la beauté naturelle de votre parquet.

Les surfaces en parquet huilé nécessitent un nettoyage et un entretien spécifiques. Suivez les instructions d'entretien pour le parquet huilé.



## Des questions?

N'hésitez pas à consulter votre commerce spécialisé. Il vous renseignera volontiers.

.....  
Votre commerce spécialisé:



Interessengemeinschaft Schweizer Parkettmarkt  
Communauté d'intérêts marché Suisse du Parquet  
Comunità d'interesse del mercato Svizzero del Parquet

Winterthaldenstrasse 14a, CH-3627 Heimberg  
Téléphone 033 438 06 40  
info@parkett-verband.ch  
www.parkett-verband.ch



Voici  
comment  
entretenir  
votre  
parquet  
en bois  
vitrifié



Interessengemeinschaft  
Schweizer Parkettmarkt  
Communauté d'intérêts  
marché Suisse du Parquet  
Comunità d'interesse del  
mercato Svizzero del Parquet

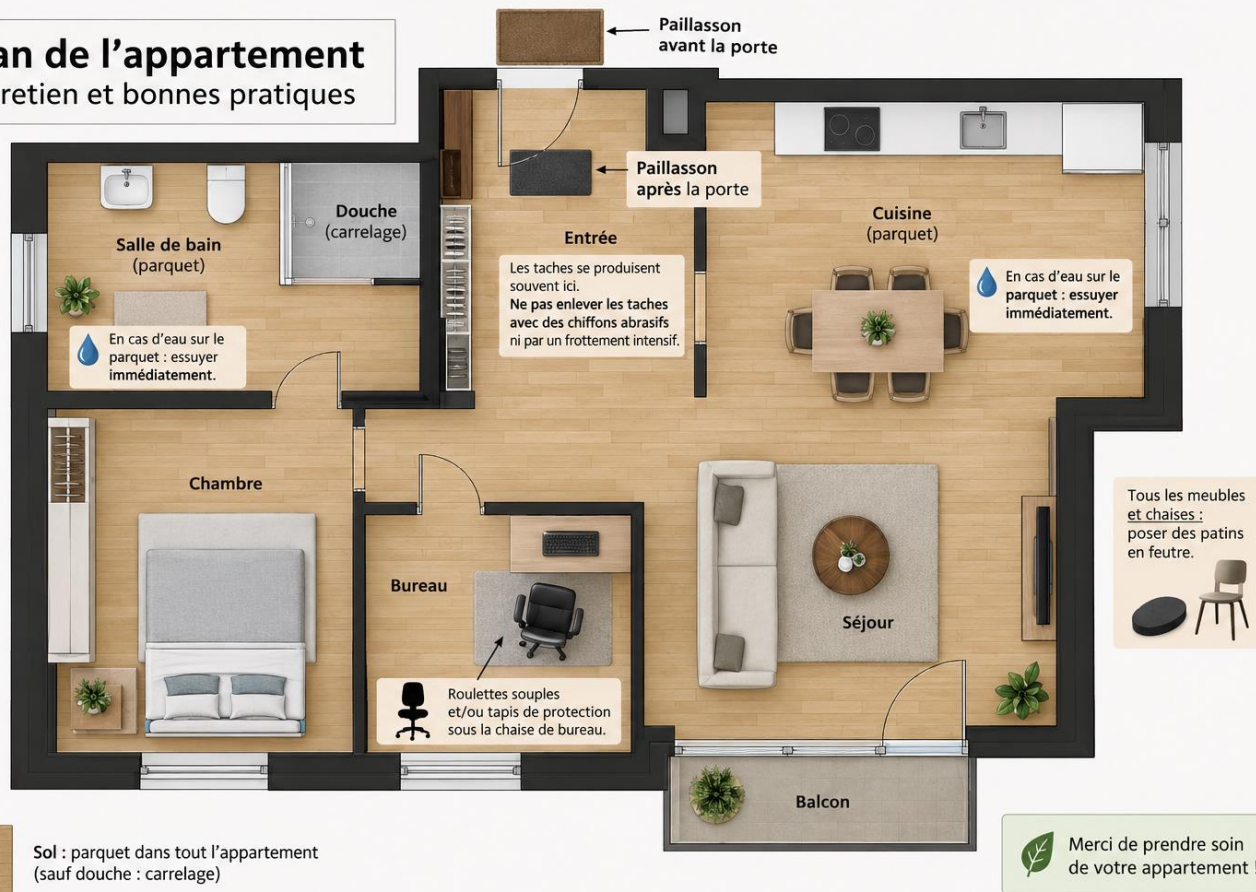
# NETTOYAGE ET ENTRETIEN



ISP

## Plan de l'appartement

Entretien et bonnes pratiques



# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Prévention



# NETTOYAGE ET ENTRETIEN



ISP



## DIRECTIVES FABRICANT

| NETTOYEUR DE SOLS                                       |    |             |                                                                                                                                                                                                                                                           |  |   |
|---------------------------------------------------------|----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|
| Nettoyant pour sols en bois RM 534                      | 6  | 6.295-941.0 | Pour un nettoyage, un rafraîchissement et un entretien puissants mais tout de même doux des sols en bois vernis. Avec protection contre l'humidité pour éviter que le sol ne se gonfle. Avec une odeur de citron agréable.                                |  | ○ |
| Nettoyant pour parquet ciré RM 535                      | 7  | 6.295-942.0 | FC Détergent pour parquet RM 535 nettoie, entretient et protège les sols en bois huilés et cirés et laisse une brillance matte comme la soie sans traits, sans besoin de rincer après. Avec une odeur de cire d'abeille agréable.                         |  | ○ |
| Nettoyant universel pour sols RM 536                    | 8  | 6.295-944.0 | Pour tous les sols durs : le nettoyant universel RM 536 pour un nettoyage performant. Enlève les marques de pas pour des résultats sans traits. Avec protection contre l'humidité pour éviter que le sol ne se gonfle. Avec une odeur de citron agréable. |  | ○ |
| Nettoyant pour sols en pierre RM 537                    | 9  | 6.295-943.0 | FC Détergent Pierre RM 537 pour des résultats sans traits sur les carreaux, les pierres et les pierres naturelles. Enlève de façon efficace mais tout de même douce les marques de pas et convient également au vinyl, PVC et linoléum.                   |  | ○ |
| Stone floor cleaning RM 537, limited edition white lily | 10 | 6.296-171.0 |                                                                                                                                                                                                                                                           |  | ○ |
| Nettoyant Beyond pour sols RM 538N                      | 11 | 6.296-286.0 | Idéal pour tous les sols durs vitrifiés : le nettoyant naturel pour sols RM 538N à formule végétale pour une propreté durable. Très efficace contre la saleté et les odeurs désagréables.                                                                 |  | ○ |

# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Mauvais entretien?



ISP



# EXEMPLES

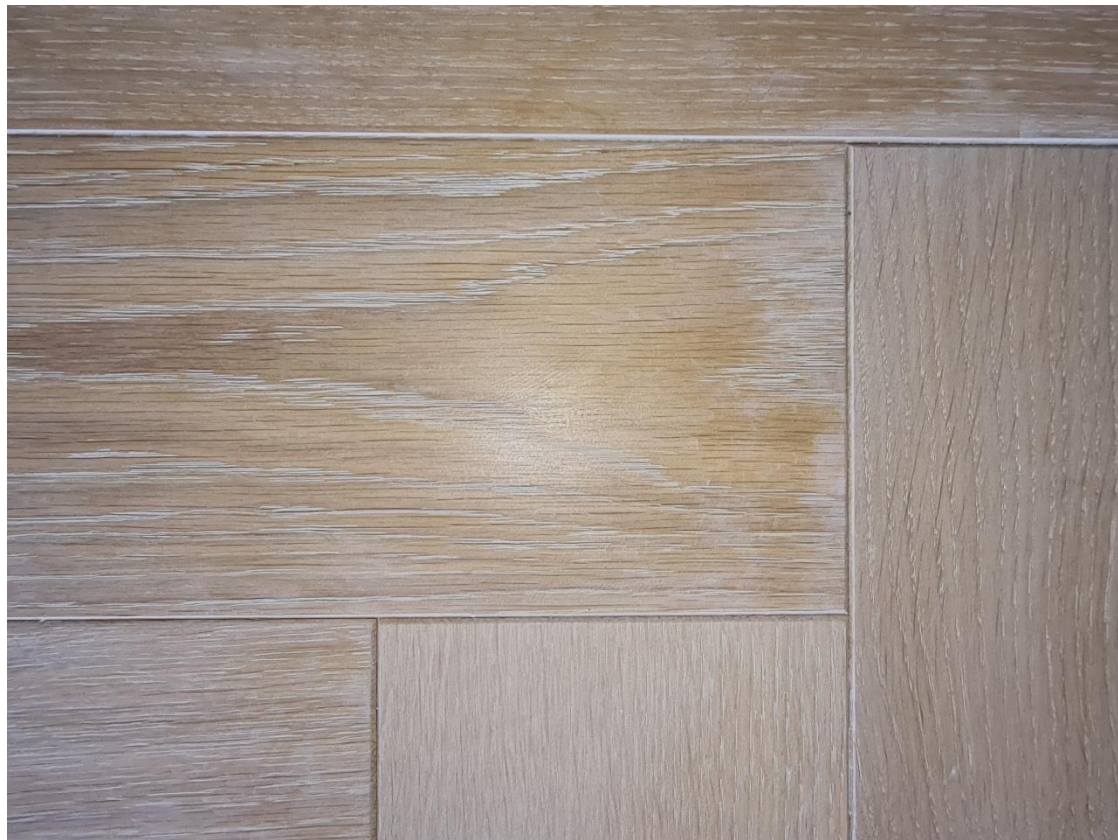


ISP

Retouche vitrification  
d'usine



# EXEMPLES



ISP

Retouche huile  
pigmentée en usine

# EXEMPLES

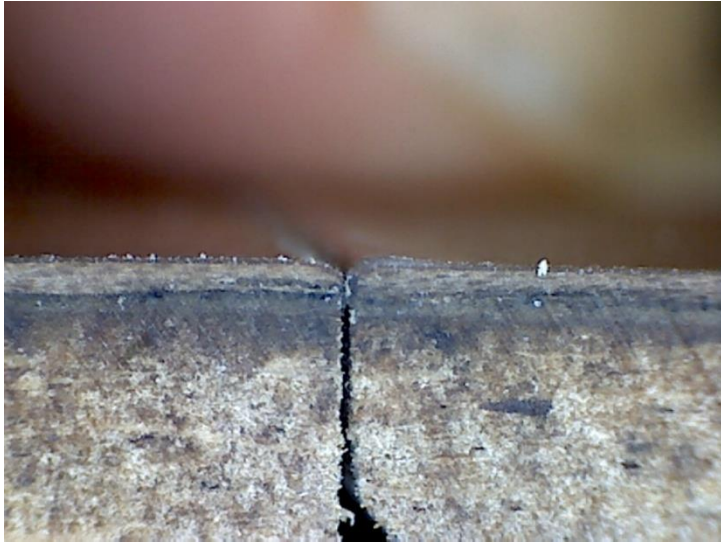


ISP



Retouche huile  
pigmentée en usine

# EXAMPLES



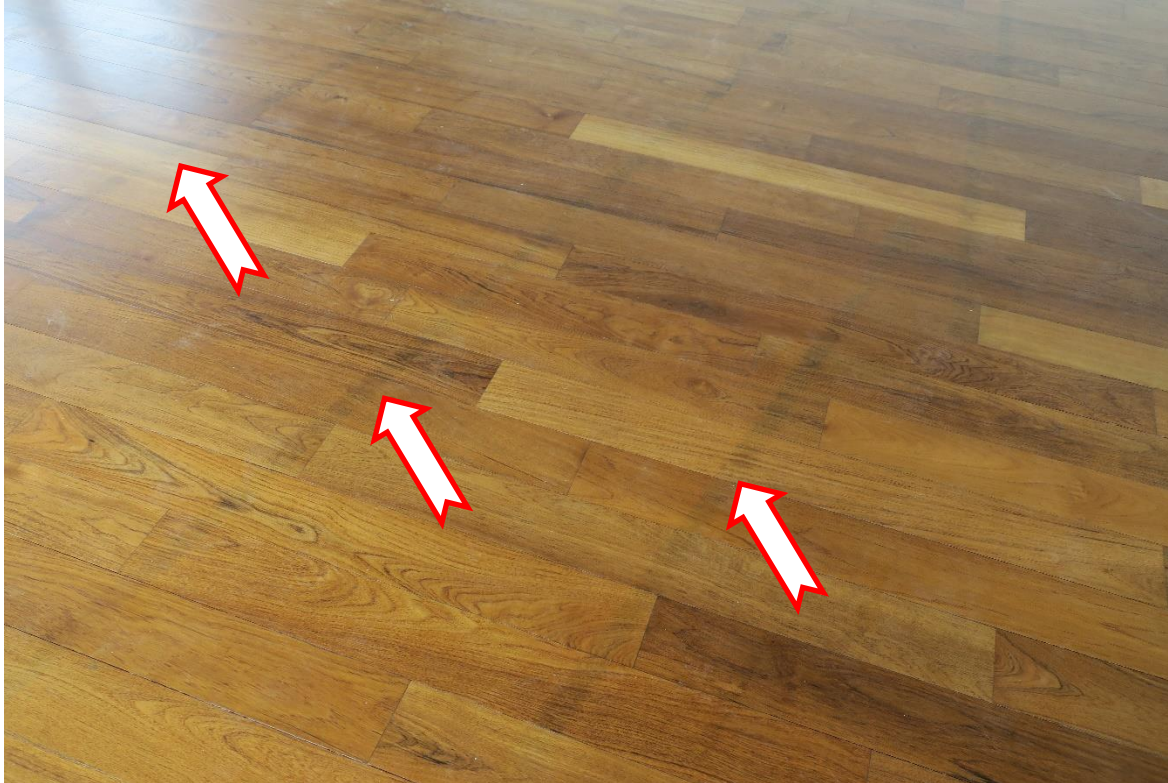
# EXAMPLES



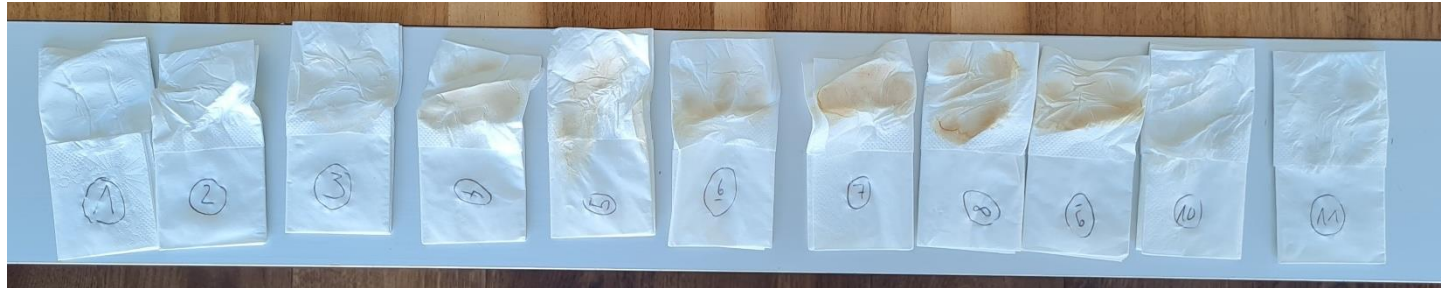
# EXAMPLES



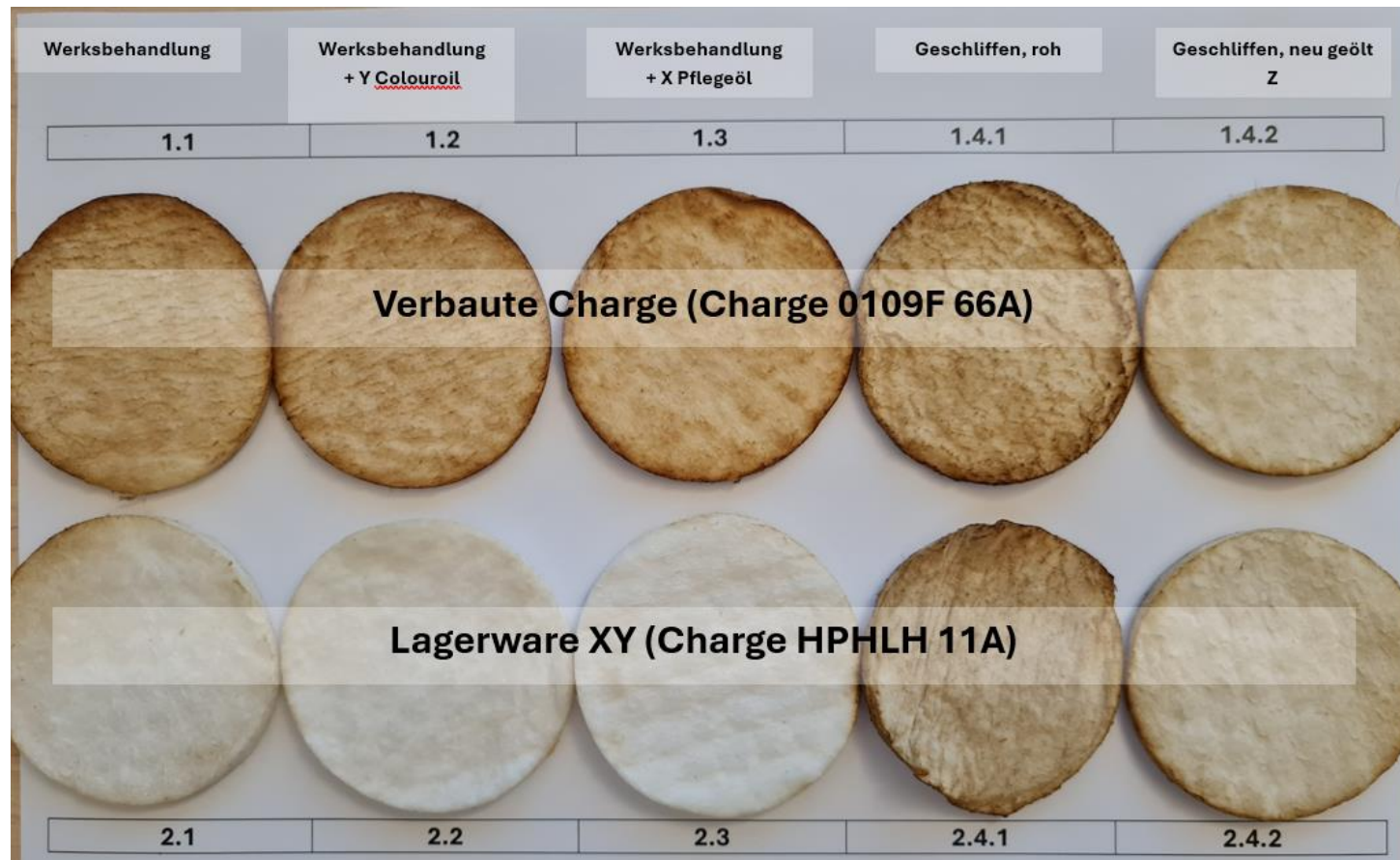
# EXAMPLES



# EXEMPLES



# EXEMPLES



# EXEMPLES



ISP

Le parquet a été mal nettoyé par l'entreprise de nettoyage ou par sa femme de ménage, soit avec trop d'eau, soit avec des microfibres.

On le voit lorsqu'on regarde sous ses tapis sur mesure. À ces endroits, le parquet est encore bien huilé. On voit clairement de véritables traces de nettoyage.

Nous n'avons pas non plus été convoqués pour enlever le papier de protection ou pour effectuer une réception. Pour une raison quelconque, le papier a été retiré trop tôt à l'étage.

Ensuite, il y avait de la poussière et le sol a été nettoyé.

Curieusement, personne ne nous a contactés et le déménagement a eu lieu.

Les gens avaient les chaussures mouillées... Il y a des empreintes dans l'huile.

Heureusement, nous avons quelques photos.

Tout cela a simplement été fait sans nous consulter.

Nous ne savions même pas quand il allait emménager.

J'avais dit par téléphone à la directrice des travaux qu'ils ne devaient rien faire sur le parquet, uniquement passer l'aspirateur...

Je me suis ensuite rendu sur place et je ne lui ai pas donné le savon.

Le parquet doit être huilé à nouveau, mais à ses frais.

Il me doit encore CHF 3'215.50.

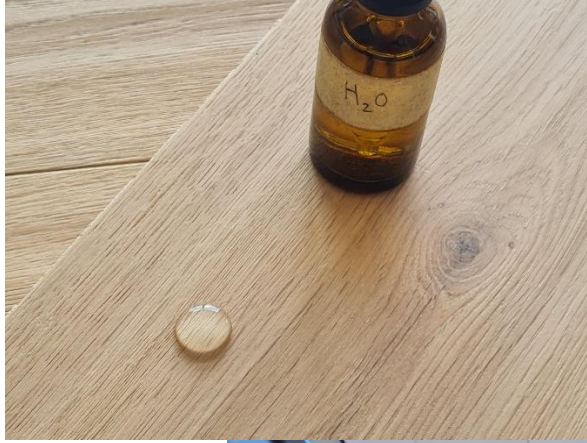
# EXEMPLES



ISP



# EXEMPLES





**MERCI BEAUCOUP POUR VOTRE ATTENTION!**